

medi Sorglospaket

Damit jeder Patient sich immer darauf verlassen kann, für seine Therapie eine neue, ungebrauchte Orthese zu erhalten, hat medi das Sorglospaket entwickelt. Nach Ende der Leihdauer bitten wir Sie, uns die Orthese kostenfrei an der nächsten Poststation zu medi zurückzusenden. Wir kümmern uns dann um die entsprechende Entsorgung.

So funktioniert das medi Sorglospaket:



medi



medi liefert im Rahmen des Mietsystems immer neue Orthesen an den Fachhandel (Sanitätshaus / Orthopädietechniker).



Sanitätshaus



Sanitätshaus



Der Fachhandel versorgt Sie mit der verschriebenen Orthese. Die Grundleihdauer beträgt 16 Wochen, falls vom Arzt nicht anders verordnet.



Patient



medi



Erfolgt die Rückholung Ihrer Orthese durch medi, erhalten Sie zeitnah alle wichtigen Informationen per Post oder E-Mail.



Patient



medi



Circa zwei Wochen vor Ende der Leihdauer erhalten Sie von medi Unterlagen zur kostenlosen Rücksendung.



Patient



Patient



Verpacken Sie die Orthese in einem Karton und geben Sie das Paket in der Postfiliale beziehungsweise bei DHL ab.



medi