

# Politica per la Qualità

La Direzione di medi-Italia S.r.l. si impegna ad implementare e mantenere un sistema di gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, al fine di stabilire i principi organizzativi e strategici che assicurino il miglioramento continuo dei prodotti, servizi e processi aziendali e garantiscano la soddisfazione del Cliente.

Con l'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità, medi-Italia S.r.l. adotta un approccio per processi, il quale permette di comprendere i requisiti e soddisfarli in modo coerente, di considerare i processi in termini di valore aggiunto, di conseguire efficaci prestazioni e di migliorare i processi stessi sulla base della valutazione di dati e informazioni.

Per garantire l'implementazione ed il corretto mantenimento del sistema, la Direzione si impegna a soddisfare i requisiti applicabili all'Organizzazione, a mettere a disposizione adeguate risorse ed a monitorare costantemente l'efficacia del sistema, implementando idonei strumenti ed effettuando un riesame della Direzione con periodicità, almeno, annuale. Inoltre, la Direzione esegue e mantiene aggiornata l'analisi del contesto di medi-Italia S.r.l. e delle esigenze e aspettative delle parti interessate, al fine di garantire che la Politica sia sempre appropriata alle finalità dell'Organizzazione e supporti i propri indirizzi strategici.

Il presente documento costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità. Gli obiettivi generali che la Direzione si pone e si impegna a perseguire sono:

- Soddisfazione del Cliente;
- Ottimizzazione dei servizi e dei processi del sistema;
- Ottimizzazione della Distribuzione dei prodotti con tempistiche sempre più performanti;

Al fine di assicurare la partecipazione attiva del personale, la Direzione si impegna a diffondere, comunicare e rendere disponibile la presente Politica e gli obiettivi strategici di medi-Italia S.r.l. Si impegna, inoltre, a definire e assegnare chiaramente responsabilità e autorità per i ruoli presenti all'interno dell'Organizzazione.

03/02/2021

La Direzione