

Hierbij een checklist ter ondersteuning.

Een product mag retour met behoud van de garantie indien;

- een postdoos wordt gebruikt ter bescherming van de producten en verpakkingen;
- in het product nog het product label is bevestigd zoals dat vanuit de fabriek is gedaan;
- het product schoon aangeleverd wordt;
- het product wordt begeleid door een volledig ingevuld retourformulier;
- het product niet is afgetekend met pen of stift.

En aanvullend in specifieke gevallen indien:

- voor omruiling of creditering, de productverpakking met volledige inhoud onbeschadigd wordt opgestuurd;
- voor omruiling of creditering, het product geen speciale wensen, opties of trendkleuren bevat;
- bij gewenste aanpassingen of reparaties, het product bij ontvangst niet ouder is dan één jaar;
- bij vermoedelijk afwijkende maten (maatwerk), het product binnen de pastermijn wordt opgestuurd;
- bij een zichtbare productiefout of bij foutieve levering of bestelling, het product binnen de garantietermijn wordt opgestuurd.

De garantietermijn kunt u vinden in de meegeleverde gebruikershandleiding en de pastermijn bedraagt 8 weken.

Kousen die niet aan deze voorwaarden voldoen kunnen niet op kosten van medi worden vervangen, gerepareerd of vergoed. U krijgt zo snel als mogelijk antwoord van medi betreffende uw retour. Wacht dit antwoord af alvorens u actie onderneemt. Onderzoeksvragen van medi dienen binnen 8 weken door u te worden beantwoord, anders komt het product onveranderd terug.