



medi

Ihre medi Knieorthese

Informationsbroschüre über das
Knieorthesen-Leihsystem von medi

medi. ich fühl mich besser.



Liebe Patientin, lieber Patient,

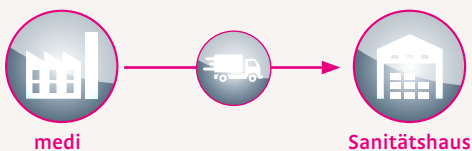
Sie haben eine Knieorthese von medi erhalten. Ihr Fachhändler hat für Sie eine gute Wahl getroffen, denn medi Produkte vereinen hohen Tragekomfort mit medizinischer Wirkung.

Damit jeder Patient sich immer darauf verlassen kann, für seine Therapie eine neue, ungebrauchte Orthese zu erhalten, hat medi das Sorglospaket entwickelt. Nach Ende der Leihdauer bitten wir Sie, uns die Orthese kostenfrei an der nächsten Poststation zu medi zurückzusenden. Wir kümmern uns dann um die entsprechende Entsorgung.

In dieser Broschüre finden Sie alle Informationen zum Ablauf und die häufigsten Fragen zum medi Sorglospaket.

Sie haben noch Fragen? Unser Verbraucher-Service steht Ihnen gern zur Verfügung.

So funktioniert das medi Sorglospaket:



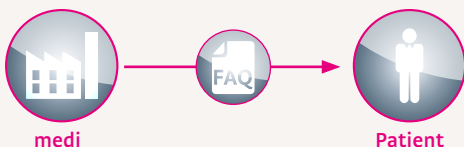
Schritt 1

medi liefert im Rahmen des Mietsystems immer neue Orthesen an den Fachhändler (Sanitätshaus / Orthopädietechniker).



Schritt 2

Der Fachhandel versorgt Sie anschließend mit der rezeptierten Orthese. Die Grundleihdauer beträgt 16 Wochen, falls vom Arzt nicht anders verordnet.



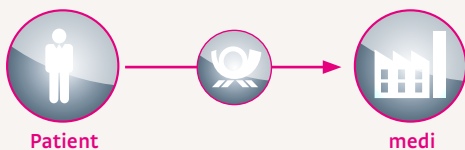
Schritt 3

Erfolgt die Rückholung Ihrer Orthese durch medi erhalten Sie wenige Tage nach der Versorgung diese Broschüre mit allen wichtigen Informationen.



Schritt 4

Circa zwei Wochen vor Ende der Leihdauer erhalten Sie von medi ein Schreiben mit einem DHL-Paketaufkleber.



Schritt 5

Packen Sie die Orthese in einen Karton und geben Sie das Paket mit dem DHL-Paketaufkleber in Ihrer Postfiliale ab.

FAQ

Die Antworten auf
die häufigsten Fragen
zum medi Sorglospaket



1. Wie sende ich die Orthese an medi zurück?

Zwei Wochen vor dem Ende der Leihdauer schickt medi Ihnen einen Brief inklusive DHL-Paketaufkleber. Sie packen die Orthese einfach in einen festen Karton und bringen diesen zur nächsten Postfiliale. Die Rücksendung ist für Sie kostenfrei.

2. Kann ich den Originalkarton (Produktkarton) für die Rücksendung verwenden?

Ja, das können Sie gern tun!

3. Ich habe keinen Karton, kann ich die Orthese auch in der Tasche bei der Post abgeben?

Nein, das geht leider nicht. Zum sicheren Transport muss die Orthese in einem festen Karton liegen.

Das kann ein ganz einfacher und gebrauchter Karton sein, zum Beispiel aus dem Supermarkt. Dort oder in einem anderen Geschäft gibt es bestimmt einen leeren Karton, der nicht mehr benötigt wird.

4. Wer trägt die Versandkosten, wenn ich die Orthese zurücksende?

Verwenden Sie am besten den DHL-Paketaufkleber, den medi Ihnen per Brief zugesandt hat. Dann übernimmt medi die Versandkosten.

**5. Was bedeutet DHL?
Wo kann ich das Paket abgeben?**

DHL ist der Paketservice der Deutschen Post. Sie können Ihr Paket in jeder Postfiliale abgeben.

6. Ich brauche meine Orthese länger als geplant. Was kann ich tun?

Setzen Sie sich mit Ihrem Arzt in Verbindung, er wird Ihr Anliegen prüfen und Ihnen bei medizinisch therapeutischer Notwendigkeit ein Rezept für eine längere Versorgung ausstellen. Nach der Genehmigung der zuständigen Krankenkasse wird Ihnen der Fachhandel die Orthese unbegrenzt zur Verfügung stellen.

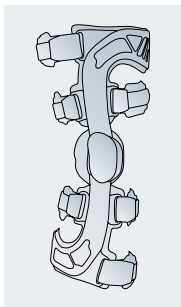
7. Wohin schicke ich das Rezept?

Das Rezept reichen Sie bei Ihrem zuständigen Sanitätshaus / Orthopädietechniker ein. Ein ärztliches Attest reicht leider nicht aus. Ihr Sanitätsfachhandel benötigt ein Rezept.

8. Was passiert, wenn ich die Orthese nicht mehr benötige?

Falls Sie die Orthese vorzeitig nicht mehr benötigen, können Sie **medi** unter der **Telefonnummer 0921 912-300** anrufen. **medi** lässt Ihnen umgehend den DHL-Paketaufkleber zukommen. Die Rückgabe der Orthese erfolgt dann auf eigenes Risiko.

9. Wie sieht die Orthese genau aus, die ich Ihnen zurückschicken soll?



medi Knieorthese

Die **medi** Knieorthese, die sie an uns zurücksenden, ist eine Hartrahmenorthese. Sie besteht aus einem Aluminium-Rahmen und dazugehörigem Polstermaterial. Eine Abbildung finden Sie z.B. auf der Titelseite.

10. Mir wurde mitgeteilt, dass ich die Orthese nach Benutzung ohne die textilen Bestandteile zurückschicken und diese stattdessen im Hausmüll entsorgen kann. Welche Bestandteile sind hier genau gemeint?

Die wegwerfbaren textilen Bestandteile sind das Polstermaterial und die abnehmbaren Gurte an der Orthese.

11. Die Orthese wurde zusammen mit einer Tasche, Keilen und Polster geliefert. Schicke ich dieses Zubehör auch zurück?

Sie können das Zubehör behalten oder mit der Orthese an medi zurücksenden.



A woman with blonde hair is captured mid-jump, wearing a black athletic jumpsuit and a grey knee brace on her right knee. She is set against a backdrop of majestic, snow-capped mountains under a clear blue sky. The foreground shows green grass.

Weitere Produkte für
Ihre Knie-Therapie:

medi
Softorthesen
und Bandagen



Die Vielfalt von medi



Unter dem Leitsatz „ich fühl mich besser“ entwickelt medi innovative Produkte, die Lebensqualität schenken. Die Leistungspalette reicht von medizinischen Kompressionsstrümpfen über Bandagen und Orthesen bis hin zu Thromboseprophylaxestrümpfen und orthopädischen Einlagen.

Mit der Sportmarke CEP bietet medi darüber hinaus funktionelle Produkte für unterschiedliche Sportarten – für mehr Leistung und Ausdauer sowie eine raschere Regeneration.



Besuchen Sie uns Online

Entdecken Sie die vielseitige Welt von medi. Weitere Informationen und Tipps finden Sie unter: www.medi.de

Meine Adresse

Frau Herr

Name und Vorname

Straße und Hausnummer

PLZ und Ort

Mir ist bekannt, dass ich meine Einwilligung zur Datenspeicherung und der Zusendung von kostenlosen unverbindlichen Informationen oder Newsletter-Abonnements jederzeit ohne Nennung von Gründen (per Post, E-Mail oder Anruf) gegenüber medi beenden bzw. widerrufen kann.*

E-Mail

Geburtsjahr

Ich bin damit einverstanden, dass medi meine Daten für Zwecke der internen Marktforschung verwendet. Meine Daten werden nicht an Dritte weiter gegeben.

Ich bin damit einverstanden, von medi kostenlose Produkt-Informationen oder Ratgeber zu erhalten. (Zur erfendes bitte ankreuzen) per Post per E-Mail

Unterschrift (für die Zusendung des kostenlosen E-Mail-Newsletters gesetzlich erforderlich)

*Wir sichern Ihnen zu, Ihre personenbezogenen Daten entsprechend der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu verarbeiten. Ausführliche Informationen zu medi sowie zum Datenschutz finden Sie unter www.medi.de oder kontaktieren Sie uns per E-Mail an verbraucherservice@medi.de oder telefonisch unter 0921.912-750.

30423 / 04.2017

Das Porto
übernimmt
medi
für Sie!

Deutsche Post 
ANTWORT

medi GmbH & Co. KG
Verbraucherservice
Medicusstraße 1
95448 Bayreuth

Ich interessiere mich für die Produkte von medi und bestelle hiermit kostenlos:

Ratgeber zu den Themen

Medizinische Kompressionsstrümpfe zur Venen- und Ödemtherapie

- Dicke Beine / Arme aufgrund von Lymph- oder Lipödem
- Besenreiser und Krampfadern
- Aktiv mit Venenleiden
- Schutz vor Thrombose
- Schöne Beine in der Schwangerschaft
- Kompressionsstrümpfe für den Mann
- Praktische An- und Ausziehhilfen

Kompressionsstrümpfe und Pflege – ohne Rezept erhältlich

- Strümpfe für die Reise
- mJ-1: Strümpfe für schöne und vitale Beine
- Wohltuende Hautpflege

Orthopädie und Fußorthopädie

- Produkte für den Rücken
- Produkte zur Osteoporose-Therapie
- Produkte zur Arthrose-Therapie
- Orthopädische Einlagen

Sport

- Strümpfe und Bekleidung mit Kompression
- Sportbandagen

Newsletter (nur in Deutschland und im deutschsprachigen Ausland)

medi post – allgemeine Gesundheitsthemen

- per E-Mail
- per Post

CEP – spezielle Themen zu Sportkompressionsbekleidung

- per E-Mail



Können wir noch mehr für Sie tun?

Unser Service-Team ist für Sie da.

Hotline +49 921 912-300

Fax +49 921 912-57

Montag bis Freitag 8.00 bis 17.00 Uhr

Oder per E-Mail: rueckfragenslp@medi.de

medi GmbH & Co. KG
Medicusstraße 1
95448 Bayreuth
Germany
T +49 921 912-333
F +49 921 912-57
medi@medi.de
www.medi.de



4 026398 028453

30423 / 04.2017