

Sie haben Interesse an einer ausführlichen Einführung in den medi e-shop?

Werden Sie Profi mit unserem E-Learning Modul!

So geht's: Klicken Sie nach dem e-shop Log-in auf das E-Learning Symbol rechts unten. Geben Sie im Feld „Code“ der Eingabemaske „e-shop“ ein. Wenn die Registrierung abgeschlossen ist, können Sie bereits am Folgetag mit dem E-Learning (inklusive Teilnahmezertifikat) starten.

Sie haben Fragen oder benötigen Unterstützung?

Rufen Sie uns an unter 0921 912-969 oder schreiben Sie eine E-Mail an e-shop.support@medi.de

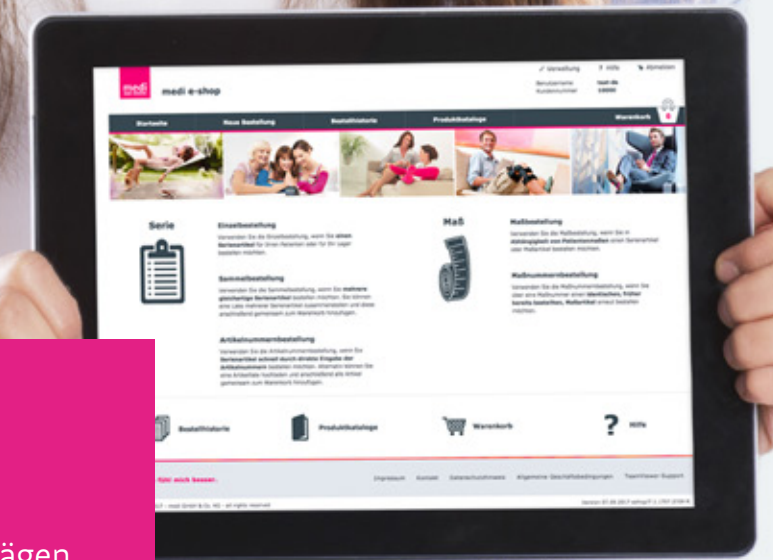


medi GmbH & Co. KG
Medicusstraße 1
95448 Bayreuth
Germany
F +49 921 912 57
www.medi.de

medi

medi e-shop

Schnell und effizient bestellen – mit Zusatzoptionen wie Kostenvoranschlägen.



medi. ich fühl mich besser.

Willkommen im medi e-shop – Ihrem Bestelltool für medi Produkte

Einfach, schnell und unkompliziert Serien- und Maßanfertigungen bestellen sowie nützliche Zusatzoptionen wie die Erstellung von Kostenvorschlägen nutzen - rund um die Uhr an 365 Tagen.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Bebilderte Produktoptionen unterstützen Sie bei der Konfiguration der Bestellung.
- Integrierte Maß- als auch Plausibilitätsprüfungen verringern Rückfragen und mögliche Fehlerquellen.
- Sehen Sie jederzeit die Lieferbarkeit sowie Bearbeitungs- und Versandstatus Ihrer Bestellungen ein.
- Fordern Sie Kostenvorschläge bequem online an – mit oder ohne Patientenmaße direkt verfügbar.
- Verwalten Sie Ihre Rücksendungen mühelos online – für mehr Transparenz und Zeitersparnis.

Das sagen Nutzer des medi e-shops:

„Wir konnten Bestellfehler aufgrund von Schreib- oder Lesefehlern deutlich reduzieren.“

„Rückfragen wegen vergessener Angaben haben merklich abgenommen.“

„Der angezeigte Lieferstatus bestellter Artikel macht Bestellvorgänge transparenter. Anrufe beim Hersteller entfallen und es bleibt mehr Zeit für weitere Serviceleistungen.“

„Die Anzeige der Produktverfügbarkeit erleichtert enorm unseren Bestellvorgang.“

Sie wollen sich selbst überzeugen?

Starten Sie den e-shop wie folgt:

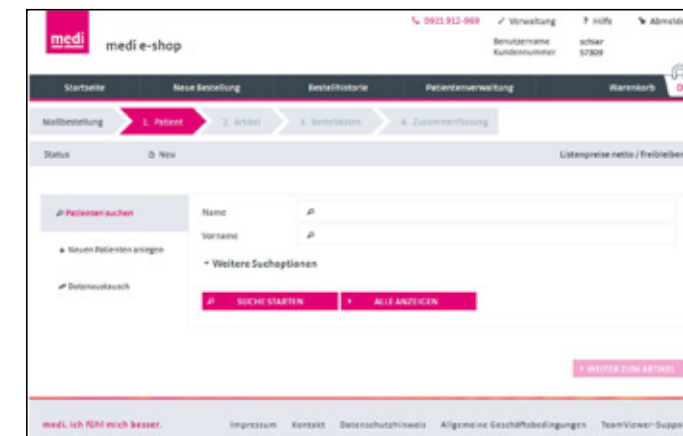
Registrieren Sie sich einfach unter www.medi.de/e-shop. Sie füllen die Pflichtfelder aus, erhalten eine E-Mail mit Zugangsdaten und melden sich künftig mit Ihrem Benutzer-Login an.

So bedienen Sie den medi e-shop:

1. Entscheiden Sie, ob Sie eine Serien- oder Maßbestellung auslösen möchten und legen Sie anschließend einen neuen Patienten an.
2. Navigieren Sie über die Kategorien zu Ihrem gewünschten Produkt-Typ und wählen Sie die Ausführung sowie gegebenenfalls spezielle Sonderwünsche aus. Anschließend geben Sie die Liefermenge an.
3. Prüfen Sie Ihre Angaben in der Zusammenfassung.
4. Bestellen Sie den Artikel sofort oder legen Sie ihn in den Warenkorb, um die Bestellung zu einem späteren Zeitpunkt auszulösen.
5. Prüfen, öffnen, bearbeiten und retournieren Sie Ihre Bestellungen bei Bedarf in der Bestellhistorie und geben Sie auf Wunsch Folgebestellungen in Auftrag.

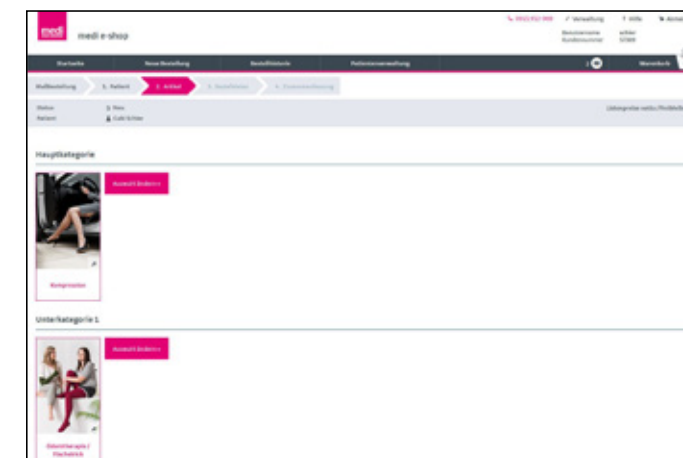
Neue Option: Kostenvorschlag ohne Maßeingabe im e-shop anfordern

Schritt für Schritt erklärt



Schritt 1

Legen Sie im ersten Schritt den Patienten an.



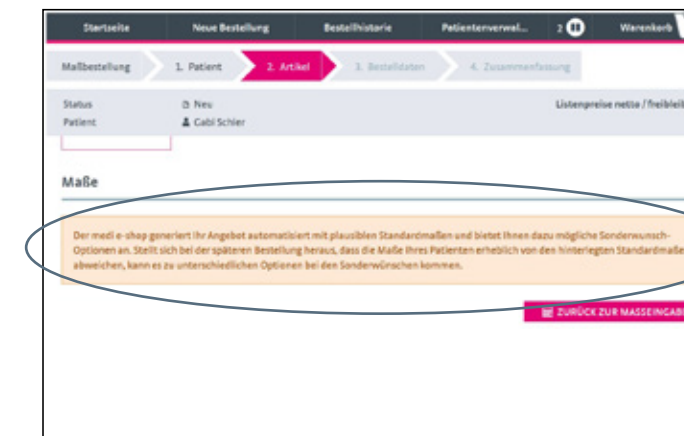
Schritt 2

Anschließend wählen Sie den gewünschten Artikel aus, bis Sie zur Eingabe der Maße gelangen.



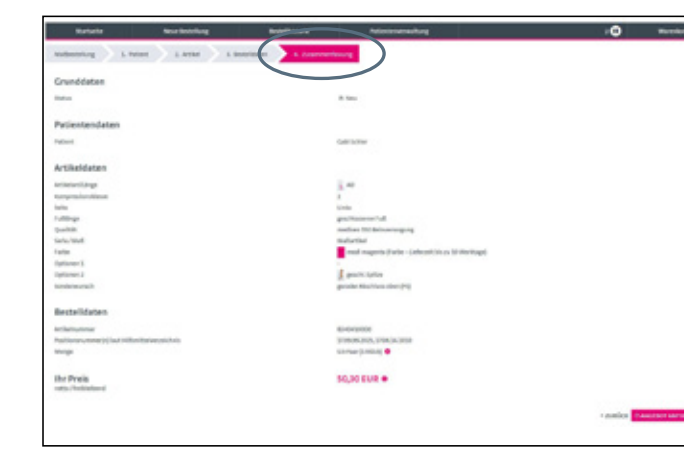
Schritt 3

Um einen Kostenvorschlag ohne Patientenmaße zu erstellen, klicken Sie in der Maßmaske auf den Button „Angebot ohne Maßeingabe“.



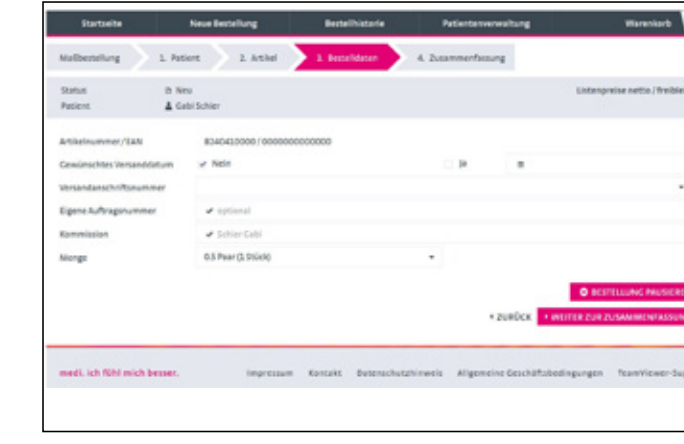
Schritt 4

Bitte beachten Sie den Hinweis in der Info-Box. Der medi e-shop generiert Ihr Angebot automatisiert mit plausiblen Standardmaßen und möglichen Sonderwunsch-Optionen.



Schritt 5

Unter „4. Zusammenfassung“ haben Sie durch pauschal hinterlegte Maße die Möglichkeit, ein Angebot für den generierten Artikel anzufordern.



Schritt 6

Um nach Freigabe des Kostenvorschlages eine finale Bestellung auszulösen, navigieren Sie in die „Bestellhistorie“. Rufen Sie den gewünschten Artikel mit Klick auf „Öffnen“ auf. Der Artikel öffnet sich unter „3. Bestelldaten“.

Im vorherigen Bestellschritt „2. Artikel“ können Sie das Produkt auf die individuellen Maße sowie die möglichen Sonderwunsch-Optionen des Patienten anpassen. Nach Überprüfung aller Angaben unter Punkt „4. Zusammenfassung“ schließen Sie die Bestellung ab.